



## RPM International Inc.

### Utasítások a hotline szolgáltatás használatához

A megfelelőséggel kapcsolatos problémák többnyire helyi szinten kerülnek megoldásra, az RPM International Inc. („RPM”) Hotline szolgáltatása azonban egy további lehetőséget biztosít ahhoz, hogy jelentse aggályait, vagy információkat adjon meg a megkérdőjelezhető vagy nem helyénvaló számviteli vagy pénzügyi ügyekről, illetve etikátlan, törvénytelen vagy nem biztonságos üzleti gyakorlatokról.

A Hotline szolgáltatást kétféleképpen veheti igénybe.

1. Elküldheti jelentését írásban a következő címre: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>; vagy
2. Az alábbi telefonszámokon felhívhatja a Hotline bejelentővonalat:
  - a. az Egyesült Államokból vagy Kanadából díjmentesen az **1-888-898-4088**-as telefonszámon;
  - b. az Egyesült Államokon és Kanadán kívül tárcsázza az ATTD hozzáférési kódot (az Ön tartózkodási helye szerinti ország és helyszín megfelelő hozzáférési kódját a csatolt táblázatban találja), várjon a hangra vagy utasításra, majd hívja a csatolt listában megadott, az adott országhoz megfelelő telefonszámot és nyelvet.
    - i. Fordítási szolgáltatás is igénybe vehető.
    - ii. Nemzetközi korlátozások lehetnek érvényben. Kérjük, tekintse át a táblázatban a konkrét korlátozásokat.
    - iii. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Magyarországon és Spanyolországban speciális ITFS-számok működnek, melyekről r-beszélgetés kezdeményezhető.

Az RPM Hotline ügyfélszolgálatot szakképzett külső képviselők működtetik, akik nem az RPM alkalmazottai. Az ügyfélszolgálat a nap 24 órájában, a hét 7 napján, az év 365 napján hozzáférhető. Az ügyfélszolgálat munkatársai meghallgatják vagy elolvassák aggályait, kérdéseket tesznek fel, és áttekintik a megadott információkat. Ezt követően a problémát az RPM-hez továbbítják a megfelelő intézkedés érdekében.

Az ügyfélszolgálatához érkező telefonhívásokat nem követik nyomon, illetve nem kerülnek rögzítésre. A telefonhívások legtöbb esetben névtelenek maradhatnak, bár egyes nem egyesült államokbeli országok nem engedélyezik, illetve nem javasolják a név nélkül történő jelentéstételt, és korlátozhatják a Hotline ügyfélszolgálaton keresztül bejelenthető információk tárgykörét. Jelentéstétel során a Hotline ügyfélszolgálat munkatársai tájékoztathatják a jelentéstételre vonatkozó korlátozásokról.

## RPM International (CR)

**Egyesült államokbeli Hotline telefonszám: 888-898-4088**

**E-mail ide küldhető: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>**

### Nemzetközi tárcsázási utasítások

1. Először ellenőrizze, hogy országában nincsenek-e érvényben tárcsázással kapcsolatos korlátozások
2. Az Ön által használt telefontnak alkalmasnak kell lennie a nemzetközi tárcsázásra.
3. Keresse meg az országátza alábbi táblázatban, válassza ki a hozzáférés típusát és a telefonszámo(ka)t.
4. Kövesse az alábbi utasításokat az országa esetében rendelkezésre álló hozzáférési típus alapján történő telefonáláshoz.

### Nemzetközi Díjmentes Szolgáltatás (International Toll-free Service, ITFS) és Globális Nemzetközi szolgáltatás (Global International Service, GIS)

1. Hívja az ország-/futárspecifikus telefonszámot. Ez a hívás díjmentes.
2. Lehetősége nyílik arra, hogy angol nyelven vagy a saját anyanyelvén tegyen jelentést. Egy saját anyanyelvén rögzített üzenetet hall majd, amely elmagyarázza a hívási folyamatot.
3. Először egy angol nyelven beszélő kérdezőbiztossal fog beszélni. A kérdezőbiztos a konferenciahívás segítségével egy magyar nyelven beszélő tolmácsot kapcsol a beszélgetésbe, aki segítséget nyújt az aggályai jelentése során. Ez igénybe vehet pár percet. Kérjük, legyen türelmes!

### AT&T Közvetlen (ATTD)

1. Az AT&T eléréséhez tárcsázza az országspecifikus hozzáférési kódját.
2. Amikor erre utasítják, adja meg a 8xx telefonszámot a The Network (A halozat) hálózathoz történő csatlakozáshoz.
3. Lehetősége nyílik arra, hogy angol nyelven vagy a saját anyanyelvén tegyen jelentést. Egy saját anyanyelvén rögzített üzenetet hall majd, amely elmagyarázza a hívási folyamatot.
4. Először egy angol nyelven beszélő kérdezőbiztossal fog beszélni. A kérdezőbiztos a konferenciahívás segítségével egy magyar nyelven beszélő tolmácsot kapcsol a beszélgetésbe, aki segítséget nyújt az aggályai jelentése során. Ez igénybe vehet pár percet. Kérjük, legyen türelmes!

### Egyesült Államok

típusa		
Szokásos	8777878711	4955
Szokásos	8888984088	4394
Gyűjtő	6782507570	7570
Gyűjtő	4702197084	2222030

## Nemzetközi Hotline hozzáférési kódok

Ország	Karrier	Szolgáltatás típusa	Hozzáférési kód	Korlátozások	Telefonszám	Nyelv
Argentína	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	spanyol
Argentína	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Argentína	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Ausztrália	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	angol
Ausztrália	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	angol
Ausztria		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	német
Belgium		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	francia, holland
Brazília		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	portugál
Brazília		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	portugál
Kanada					888-898-4088	angol
Kanada					877-787-8711	kanadai francia
Chile	Húsvét-sziget	ATTD	800-800-311	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	Húsvét-sziget	ATTD	800-800-312	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	spanyol
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-312	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	Telefonica	ATTD	800-800-288	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	Telmex	ATTD	171 00 311	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	Telmex	ATTD	171 00 312	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Chile	Telmex	ATTD	800-225-288	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Kína	China Telecom	ATTD	108-10	Nincs korlátozás	888-898-4088	kínai (mandarin)

Kína	Észak, Peking CNCG	ATTD	108-710	Nincs korlátozás	888-898-4088	kínai (mandarin)
Kína	Észak, Peking CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	kínai (mandarin)
Kína	Dél, Shanghai – China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	kínai (mandarin)
Kolumbia		ATTD	01-800-911-0010	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Kolumbia		ATTD	01-800-911-0011	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	spanyol
Cseh Köztársaság		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	cseh
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Nincs korlátozás	888-898-4088	spanyol
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	spanyol
Finnország		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	finn
Franciaország	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	francia
Franciaország	Hotelek 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	francia
Franciaország	Hotelek 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	francia
Franciaország	Hotelek 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	francia
Franciaország	Hotelek – csak Párizs	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	francia
Franciaország	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Nincs korlátozás	888-898-4088	francia
Németország		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	német
Hong Kong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	kínai (kantoni)
Hong Kong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Nincs korlátozás	888-898-4088	kínai (kantoni)
Magyarország		ITFS		A, M	06-800-19-464	magyar
India		ATTD	000-117	13	888-898-4088	hindi, tamil, urdu
Indonézia		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	indonéz
Írország		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	angol
Írország	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Nincs korlátozás	888-898-4088	angol
Izrael	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Nincs korlátozás	888-898-4088	héber
Izrael	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Nincs korlátozás	888-898-4088	héber

Izrael	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Nincs korlátozás	888-898-4088	héber
Olaszország		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	olasz
Japán	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	japán
Japán	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	japán
Japán	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	japán
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	koreai
Korea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	koreai
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	koreai
Korea	Egyesült Államok katonai bázisai, Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	koreai
Korea	Egyesült Államok katonai bázisai, Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	koreai
Luxemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	francia
Namíbia	NINCS – R- BESZÉLGETÉS KEZDEMÉNYEZÉSE AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBA				+470-219-7084	angol
Malajzia		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	maláj
Mexikó		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	spanyol
Mexikó		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	spanyol
Mexikó	Új	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	spanyol
Mexikó	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	spanyol
Hollandia		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	holland
Új-Zéland		ATTD	000-911	A	888-898-4088	angol
Norvégia		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	norvég
Norvégia	Egyesült Államok katonai bázisai	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	norvég
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	spanyol
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	spanyol

(Spanyol)

Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888=898-4088	spanyol
Lengyelország		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	lengyel
Portugália		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	portugál
Oroszország		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	orosz
Oroszország	Moszkva	ATTD	363-2400	Nincs korlátozás	888-898-4088	orosz
Oroszország	Moszkván kívül	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	orosz
Oroszország	Szentpéterváron kívül	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	orosz
Oroszország	Szentpétervár	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	orosz
Szaúd-Arábia		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	arab
Szingapúr	SingTel	ATTD	800-011-1111	Nincs korlátozás	888-898-4088	angol
Szingapúr	StarHub	ATTD	800-001-0001	Nincs korlátozás	888-898-4088	angol
Szlovákia					+470-219-7084	angol
	NINCS – R-BESZÉLGETÉS KEZDEMÉNYEZÉSE AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBA					
Dél-Afrika		ATTD	0-800-99-0123	Nincs korlátozás	888-898-4088	angol
Spanyolország		ITFS		N	900-99-1254	spanyol
Svédország		ATTD	020-799-111	Nincs korlátozás	888-898-4088	svéd
Svájc		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	német
Thaiföld		ATTD	001-999-111-11	Nincs korlátozás	888-898-4088	thai
Thaiföld	Új	ATTD	1-800-0001-33	Nincs korlátozás	888-898-4088	thai
Törökország		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	török
Egyesült Arab Emirátusok		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	arab
Egyesült Arab Emirátusok	Katonai – USO és mobil	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	arab
Egyesült Arab	Katonai – USO és	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	arab

Emirátusok	mobil					
Egyesült Királyság	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	angol
Egyesült Királyság	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	angol
Egyesült Királyság	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	angol

# Nemzetközi korlátozások

Szolgáltatás típusa	Kód	Leírás
ATTD	02	Egyes helyekről esetleg nem hozzáférhető.
ATTD	04	Mobiltelefonról nem hozzáférhető.
ATTD	08	Nyilvános telefonok és kijelölt hotelek
ATTD	11	Kijelölt hotelek
ATTD	13	Csak a nemzetközi hívásokra is alkalmas telefonokról hozzáférhető, valamint a legtöbb nyilvános telefonról; egyes helyekről esetleg nem hozzáférhető; nyilvános telefonokról nem hozzáférhető.
ATTD	14	Nemzetközi hívásokra is alkalmas telefont használjon.
ATTD	15	Észak-Írországból használja az Egyesült Királyság hozzáférési kódját.
ATTD	16	A Vatikánra is vonatkozik.
ATTD	17	R-beszélgetés nyilvános telefonokról
ATTD	19	A hozzáférési szám tárcsázása előtt nyomja meg a piros gombot (vészhelyzet gomb) – nem kell pénzürmét vagy kártyát használnia.
ATTD	20	Ha nyilvános telefonról hív, használja a Ladatel/Telmex, AT&T feliratú vagy Telnor telefonokat.
ATTD	22	Moszkván, Szentpéterváron kívülről történő hívások esetén további díjszabás lehet érvényben.
ATTD	25	A World Connect egyes országokba nem támogat hívást.
ATTD	27	Mobiltelefonról is hozzáférhető.
ATTD	A	A nyilvános telefon pénzürmével vagy telefonkártyával működik.
ATTD	D	Lehet, hogy nem minden telefonról/nyilvános telefonról hozzáférhető.
ATTD	E	Lehet, hogy a nyilvános telefonok esetében helyi pénzürmét kell bedobnia a hívás ideje alatt.
ATTD	G	Csak r-beszélgetés
ITFS	A	A nyilvános telefon pénzürmével vagy telefonkártyával működik.
ITFS	M	Mobiltelefonról hozzáférhető. Percdíj lehet érvényben.
ITFS	N	Mobiltelefonról nem hívható.